

Revize norem systému managementu kvality ISO 9001:2015 a systému environmentálního managementu ISO 14001:2015

S ohledem na skutečnost, že 15. září 2015 vyšly publikace dvou nejvýznamnějších norem v oblasti systémů managementu - Norma ISO 9001:2015 i norma ISO 14001:2015, zasíláme Vám následující informace.

Nyní všechny nově vydané certifikáty podle starých norem (ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004) budou mít omezenou dobu platnosti, a to do **15. 9. 2018**. Vydání norem je pouze začátkem 3letého přechodového období. Vydání norem ČSN se očekává v únoru 2016. EZÚ plánuje přeposouzení ČIA na novely norem v roce 2016. Dozorové/Recertifikační audity bude EZÚ provádět od r. 2016 do r. 2018.

Proč se norma ISO 9001 a ISO 14001 mění?

- přizpůsobují se měnícímu se světu (současné potřeby, technologie, globalizace);
- reagují na stále složitější prostředí, ve kterém organizace působí;
- odráží potřeby všech uživatelů a zúčastněných stran;
- navazují na jednotnou strukturu všech nově vydávaných norem systémů managementu.

Jaké výhody a přidanou hodnotu přinesou změny v normě ISO 9001 a ISO 14001?

- jednotná struktura:
 - jednodušší čtení a pochopení norem,
 - snadnější integrace systémů;
- zaměření na zainteresované strany a kontext organizace k dlouhodobému úspěchu firmy s přínosem také pro životní prostředí;
- zaměření na vyhledávání a řešení rizik a příležitostí;
- větší propojení strategie, politiky a cílů k zajištění plnění podnikatelského záměru, tedy hlavního směru podnikání s ohledem na životní prostředí;
- menší důraz na dokumentaci podle skutečných potřeb organizace.

Jaké jsou další změny v normě ISO 9001 a ISO 14001?

- procesní přístup:
 - posílení významu cyklu PDCA,
 - orientace na výkonnost a měření výkonnosti pro dosažení plánovaných výsledků,
 - orientace na zlepšování environmentální výkonnosti;
- Leadership (vedení lidí):
 - přesun odpovědností na top management a přesnější stanovení rolí,
 - jasné definování odpovědnosti vrcholového vedení za EMS;
- komunikace – stejný důraz na interní i externí komunikaci;
- přezkoumání SM – detailnější popis požadavků na vstupy a výstupy;
- preventivní opatření – požadavek byl zrušen jako důsledek zavedení nového požadavku na vyhledávání a řešení rizik a příležitostí a plánování k přijetí opatření;
- znalosti organizace (Knowledge management) – požadavek na určování a uchovávání potřebných znalostí;
- řízení externě poskytovaných procesů, produktů a služeb nahrazuje nákup/outsourcing;
- řízení nebo ovlivňování externě zajišťovaných procesů a jejich vymezení v rámci EMS;
- zohlednění životního cyklu výrobku/služby (všechny etapy životního cyklu, které lze řídit nebo ovlivnit - včetně návrhu a vývoje, používání konečným uživatelem i odstranění);
- důraz na plnění závazných povinností (původně právních a jiných požadavků).

Strana 1 z 2

EZÚ, s.p.

Pod Lisem 129

171 02, Praha 8 – Troja
Česká republika

tel.: + 420 266 104 111

fax: + 420 284 680 070
www.ezu.cz

Komerční banka, Praha
8

SWIFT: KOMBCZPP
č.ú. 180681/0100

IČ: 00001481
DIČ: CZ00001481

Jak budou probíhat jednotlivé audity:

Dozorové / Recertifikační audity lze v následujících letech provádět třemi způsoby:

- audit kompletně podle požadavků nových norem (ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015);
- audit kompletně podle požadavků starých norem (ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004);
- kombinace předchozích – audit se bude provádět podle požadavků starých norem + částečné zaměření na požadavky nových norem (auditoři podle Vašich požadavků při plánování auditu vezmou v potaz Vaši připravenost na nové normy a během auditů se mohou zaměřit na plnění některých nových požadavků).

Nové certifikace:

Doporučujeme všem zájemcům o novou certifikaci provádět certifikační audity od roku 2016 již podle nových norem

Věříme, že Vám zavedení změn v normách pomůže i nadále zlepšovat nastavené procesy i celý systém managementu ve Vaší organizaci.

V Praze dne 14. října 2015



Mgr. Miroslav Sedláček
vedoucí certifikačního orgánu